

# COMMUNIQUÉ

Pour diffusion immédiate : 21 mai 2020

## LE BUREAU DE SANTÉ DU DISTRICT DE NORTH BAY-PARRY SOUND ANNONCE UNE ATTEINTE À LA VIE PRIVÉE

NORTH BAY (ONTARIO) – Le Bureau de santé du district de North Bay-Parry Sound (Bureau de santé) a annoncé aujourd’hui qu’il y avait eu une atteinte à la vie privée en lien avec son tableau de bord sur la COVID-19 (en ligne). Le tableau de bord renfermait des renseignements sur le nombre de tests de la COVID-19 effectués et les cas confirmés dans la communauté locale. Des renseignements identificateurs ont été rendus accessibles de façon non intentionnelle par l’entremise du tableau de bord. Un membre du public a signalé l’atteinte à la vie privée au Bureau de santé. La probabilité qu’une autre personne ait eu accès aux renseignements est très faible, parce que les renseignements n’étaient pas immédiatement visibles et que pour y avoir accès, il fallait suivre plusieurs étapes qui n’étaient pas évidentes.

Les renseignements qui ont été accidentellement rendus accessibles sont le prénom et le nom de famille, la municipalité, un numéro d’identification unique (mais pas le numéro de la carte Santé), la date à laquelle le test a été effectué et le résultat du test (s’il était disponible). Le numéro de téléphone pourrait également avoir été rendu accessible. Le tableau de bord ne permettait pas d’avoir accès à d’autres renseignements personnels, financiers ou sur la santé. Il a depuis été retiré du site Web du Bureau de santé.

« Notre équipe travaille sans relâche pour s’assurer que les membres de notre communauté sont en sécurité, reçoivent les soins dont ils ont besoin et ont accès à des renseignements exacts dans les meilleurs délais pendant que nous luttons collectivement contre la COVID-19. Nous prenons également très au sérieux notre obligation de respecter et de maintenir la confidentialité de leurs renseignements personnels. Cette erreur n’aurait jamais dû se produire et je suis désolé qu’elle se soit produite », indique le D<sup>r</sup> Jim Chirico, médecin hygiéniste.

Dès que le Bureau de santé a été mis au courant de la situation, il a immédiatement retiré les renseignements de son site Web et lancé une enquête. L’atteinte à la vie privée concerne les personnes qui ont une adresse permanente dans le district du Bureau de santé et ont subi un test de la COVID-19 le 8 mai 2020 ou avant.

« Nous continuons à examiner nos processus de formation et d’assurance de la qualité pour nous assurer que de telles erreurs ne se reproduisent jamais », a-t-il ajouté.

Les personnes concernées seront informées de la situation par téléphone ou par la poste. L’incident a également été signalé aux autorités pertinentes, y compris le Commissaire à l’information et à la protection de la vie privée de l’Ontario.

Nous invitons les membres du public à communiquer directement avec le Bureau de santé pour toute question en appelant son centre d’appels au 1 800 563-2808 et en choisissant l’option 7 ou par l’entremise de son site Web au [www.myhealthunit.ca/dashboardbreach](http://www.myhealthunit.ca/dashboardbreach).

-30-

North Bay Parry Sound District

**Health Unit**



**Bureau de santé**

du district de North Bay-Parry Sound

## Renseignements pour les médias :

Alex McDermid, spécialiste des relations publiques

Tél. : 705 474-1400, poste 5221 ou 1 800 563-2808

Courriel : [communications@healthunit.ca](mailto:communications@healthunit.ca)

*Your lifetime partner in healthy living.*  
*Votre partenaire à vie pour vivre en santé.*  
[myhealthunit.ca](http://myhealthunit.ca)

Call Toll Free: 1-800-563-2808

 345 Oak Street West,  
North Bay, ON P1B 2T2  
 705-474-1400  
 705-474-8252

 70 Joseph Street, Unit 302  
Parry Sound, ON P2A 2G5  
 705-746-5801  
 705-746-2711